

A top-down view of a wooden desk with a green keyboard, a notebook, a pinecone, and a pair of glasses.

働き方改革推進コンソーシアム

Workstyle Innovation Consortium

Workstyle Innovation Consortium (WIC)

ニューノーマルにおける働き方改革のご提案

ウイルスは長くとどまる 防疫の格差縮小に努める = WHO事務局長

2020-04-23 12:24 CRI



世界保健機関（WHO）のテドロス事務局長は現地時間22日、「新型コロナウイルスは長い間とどまるだろう。道のりは長い。多くの国はウイルスの封じ込めに成功しているが、新型コロナウイルスは極めて危険なため、早期の証拠が示されたように、世界では大多数の人口は依然として感染しやすい状態にあり、再発の可能性は高い」と指摘しています。



また「これまでに、WHOは約250万例の感染報告を受けており、地域ごとにすう勢が異なっている。大部分の西欧諸国では安定に向かったか減少傾向にあるものの、アフリカ、中東、南米、東欧などでは確認された患者数は多くないものの、感染が拡大する中にあり、大部分

<http://japanese.cri.cn/20200423/2eb3bbd5-794b-5d90-ac00-8d17e31ecbb9.html>

感染予防を前提とした世界のありかた
"新しい常識（ニューノーマル）" との
言葉が再度脚光を浴び始めました

生活様式、経済活動



外出控え 密集回避 密接回避 密閉回避



換気 咳エチケット 手洗い

日本をとりまく環境②

表3：オフィスワーク中心（事務・企画・開発など）の方におけるテレワーク実施割合（%）の推移
（日本全国15歳以上110歳以下）

県	第1回	第2回	第3回
	(n=6,088,488)	(n=6,531,337)	(n=6,283,871)
	3月31日-4月1日	4月5-6日	4月12-13日
全国	13.99	16.2	26.83
北海道	5.08	5.06	6.49
青森県	2.69	3.05	4.53
岩手県	2.6	2.68	3.93
宮城県	4.93	5.84	9.51
秋田県	3.49	3.61	4.64
山形県	2.75	3.12	4.94
福島県	2.85	3.18	4.81
茨城県	7.9	9.47	15.8
栃木県	5.36	5.7	11.88
群馬県	5.02	5.53	8.46
埼玉県	16.18	18.83	32.64
千葉県	18.24	21.38	36.03
東京都	30.71	34.62	51.88
神奈川県	24.05	27.69	43.95
新潟県

東京都においてはオフィスワークにおいて約52%がテレワークを利用





東京都港区芝浦 1 - 1 - 1 浜松町ビルディング10階

フジサンケイグループの一員としてESSE、SPA！などライフスタイルからファッション情報、料理、小説まで、雑誌と書籍を提供

【システムを検討した背景】

業態柄、社員の働き方が多岐にわたるため、社内インフラとしていつでもどこでも仕事ができる環境を次世代のインフラの要件として検討を開始した。

その中で株式会社アシスト様のVDI製品（Ericom AccessNow）を導入を決定した。またEricom AccessNowに加え、その他の業務システムもセキュアに利用でき、管理者と利用者が双方が運用を軽減でき、業務に専念しやすい仕組みを持つEXGATEの導入を決定した。

【お客様で設定した選定条件】

1. Ericom AccessNow、業務システムが支給した端末のみ利用できること
2. 利用者が迷わず利用でき、かつログイン時にパスワード入力を減らせること
3. 端末認証にあたり、運用に負荷のかかる証明書運用を避けられること

【ご利用イメージ】



新型ウイルスの影響により自宅PCも活用しながらの全社導入、また遠隔サポートでの導入支援作業となりましたが、お客様の多大なご協力のもと迅速に運用をスタートしました

【販社様】 **アシスト** 株式会社アシスト様 (<https://www.ashisuto.co.jp/>)

本環境は東日本第二営業本部 営業統括部 営業3部様、仮想化推進室様のご協力のもと納品させていただきました



押印についてのQ & A

令和2年6月19日
内閣府
法務省
経済産業省

問1. 契約書に押印をしなくても、法律違反にならないか。

- ・ 私法上、契約は当事者の意思の合致により、成立するものであり、書面の作成及びその書面への押印は、特段の定めがある場合を除き、必要な要件とはされていない。
- ・ 特段の定めがある場合を除き、契約に当たり、押印をしなくても、契約の効力に影響は生じない。

問2. 押印に関する民事訴訟法のルールは、どのようなものか。

- ・ 民事裁判において、私文書が作成者の認識等を示したものとして証拠（書証）になるためには、その文書の作成者とされている人（作成名義人）が真実の作成者であると相手方が認めるか、そのことが立証されることが必要であり、これが認められる文書は、「真正に成立した」ものとして取り扱われる。民事裁判上、真正に成立した文書は、その中に作成名義人の認識等が示されているという意味での証拠力（これを「形式的証拠力」という。）が認められる。

立の真正を証明する手段を確保するために、どの考えられるか。

様々な立証手段を確保しておき、それを利用すること。

取引関係がある場合

メールのメールアドレス・本文及び日時等、送受の保存（請求書、納品書、検収書、領収書、確認書等）のような方法の保存のみでも、文書の成立の真正が認められる重要な一事情になり得ると考えられる。）

取引関係に入らない場合

取引前段階での本人確認情報（氏名・住所等及びその根

4

（本人確認情報）の記録・保存

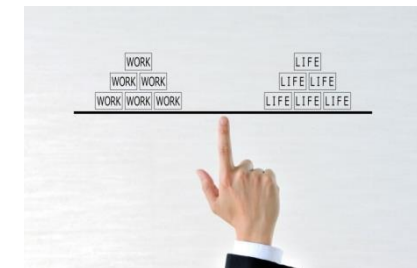
- 本人確認情報の入手過程（郵送受付やメールでの PDF 送付）の記録・保存
- 文書や契約の成立過程（メールや SNS 上のやり取り）の保存

<http://www.moj.go.jp/content/001322410.pdf>

総務省より契約書等の **捺印の省略** も可能との見解も発表されました



BCPにも対応できる
ワークスペース



ワークライフバランス



多様化する働き方の選択

企業活動を継続するために、**多様な選択肢**に
対応した仕組みを整備する時代に入りました

テレワークの仕組みは“**更なる可能性**”

を秘めています



企業内環境におけるテレワーク



※. 3密の防止の環境づくり

- ・ 従業員、取引先保護のための三密回避
- ・ 従業員の多様な生き方を会社がサポートするワークライフバランス
- ・ 労働環境を選択できることにより、今まで見いだせなかった人材の発掘

距離を超えた優秀な人材の確保

- ・ 距離を超えて必要なスキルセットを持つ人材の採用が可能になります
- ・ 成果物ベースから開始することでアンマッチを防止

事業における柔軟なリソース調達

- ・ 距離を超えて必要なスキルセットを持つ組織の参画が可能になります
- ・ システム側はクラウドベースにより、すぐに開発環境を整備可能

テレワークの環境を拡張することで、タイムリーに柔軟な仕組みづくりが可能になりました



弊社の事例、利用シーンからテレワークの環境を活用した試みをご紹介します

1. 通勤自粛規制に伴う総務/ 経理部門の在宅環境整備（扶桑社様）
→ 紹介済み
2. 優秀な人材の採用
3. プロジェクトルームのオンライン化への移行
4. R&D業務の一部アウトソース



イニシャル : H・T
性別 : 男性
年齢 : 44才
趣味 : 音楽・Minecraft

(前職まで)

- ・ Sierに在籍
- ・ 飲食店向け大手ポータルサイトでPLとして従事
- ・ 4年前に第一子が誕生
- ・ 趣味の時間の確保、お子さんの成長に寄り添うべく在宅で仕事ができる環境を探していた



(現職)

- ・ 弊社の製品技術（元々テレワーク）紹介で参画
- ・ お客様訪問はあれど、原則テレワークで弊社のSIプロジェクトにPMとして従事

※. プロジェクトチームもテレワークに移行しました
(後述)

(メンバーの評価)

- ・ 往復3Hかかっていた通勤時間がなくなった。
- ・ 周りへの気遣いもなく、自分のペースで仕事ができる。
- ・ 仮眠を取ったり、気分転換にギターもひける！

トラブルプロジェクトを2か月でPMとして立て直し、現在も従事中



(PRJ概要)

- ・ 製品に付随したSIプロジェクト
- ・ 変動はあるが、8~12人体制
- ・ プロパー、派遣の混在チーム
- ・ 開発拠点は東京

(いままで)

- ・ プロジェクトルームを設け開発~テストを一つの部屋で実施
- ・ 休日出勤、深夜残業など厳しい状況もあり、勤怠に影響の出るメンバーもいた

(現在)

- ・ 進捗報告がしっかりと上がれば問題ない
- ・ 文字コミュニケーションになるためスペックが安定
- ・ 割り込みコミュニケーションが圧倒的に減り、自分のペースで仕事ができるようになった
- ・ 器用タイプは変わらず、コツコツタイプが伸びた印象
- ・ 九州のSIerにも一定期間支援をもらったが、PRJメンバーの準備と変わらず早期に立ち上がった

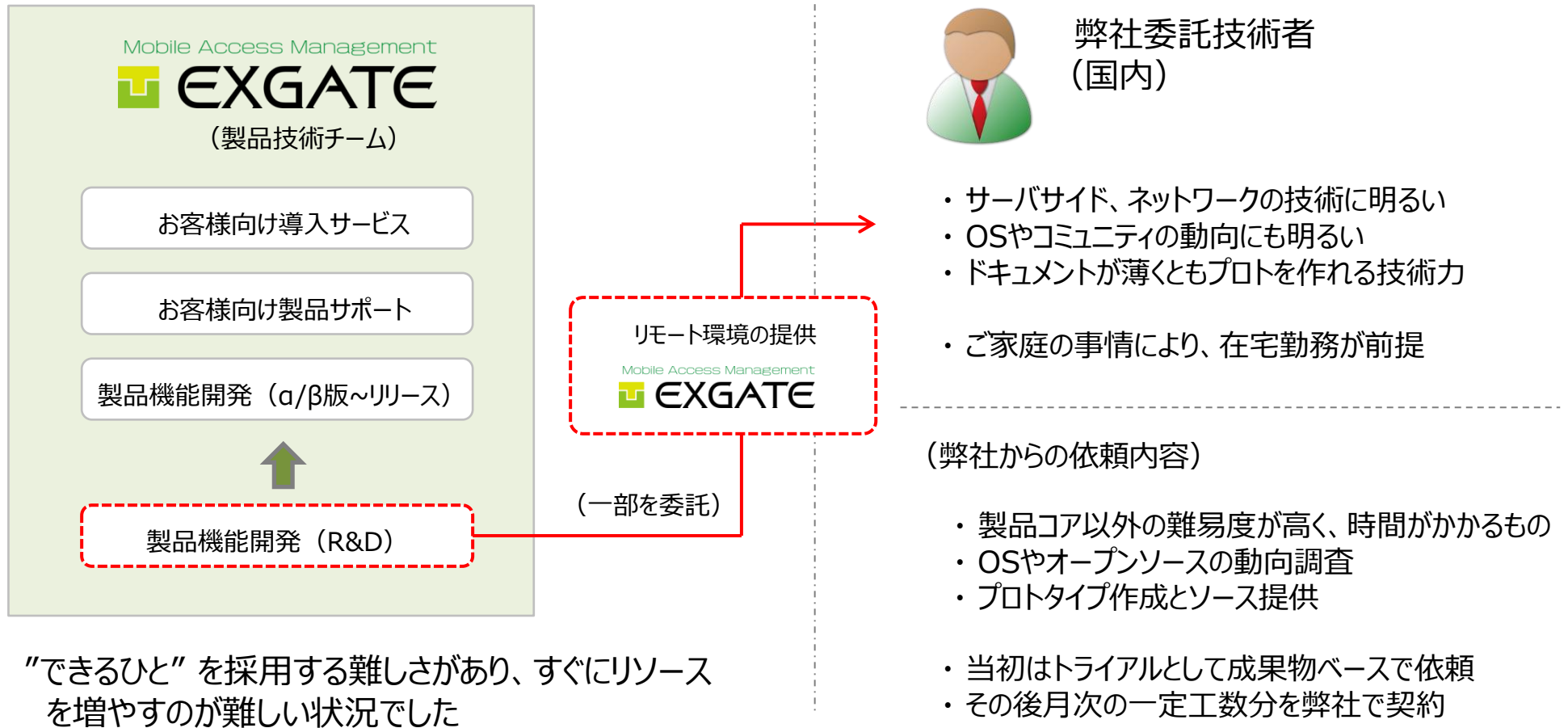
端末	: 開発用端末の支給
ソース管理	: GitHub
チケット管理	: Redmine
開発ナレッジ共有	: kibera
PRJコミュニケーション	: slack
PRJ外コミュニケーション	: Line
オンラインミーティング	: Google Meet
セキュリティ	: EXGATE (端末認証、セキュアブラウザ)



ランニングコストは数千円/月に

初月のコーディング量は微減 (△6%) でしたが、2か月後には+約12%の向上 ※

※. 開始前の月を基準に起算。コーディング量は一人当たりの平均値になります



“できるひと” を採用する難しさがああり、すぐにリソースを増やすのが難しい状況でした

3~4ヶ月単位にプロトタイプを作成いただき、内3件をモジュールとして採用しています



Mobile Access Management
EXGATE



“モバイルワーク”、“テレワーク”を
さらにセキュアにかんたんに！

- 端末認証
- セキュアブラウザ
- シングルサインオン
- メッセージ配信API
- マルチOS対応

(Option)

- ・メール着信通知オプション
- ・EXGATE SDK (アプリ連携)

103製品連携

【OEMサービス】



計11社

【利用事例開示をいただいた導入先様（事例資料参照）】



京セラコミュニケーションシステム株式会社



北都システム株式会社





1. 途中参加メンバーの立ち上がりを早める（≒教育コスト削減）

- a. 新規メンバーの立ち上がりを早め、監督者サポート軽減のために、ナレッジの共有が重要
- b. ナレッジマネジメントのような仕組みではなく、記述ルール（マークダウン等）を明確にし、スキルのあるメンバーで記述を行い、ゴミ記事を減らす

2. 日次などでの少人数のオンラインミーティング

- a. 技術者の性格によるが、悩みこんでしまうことを早期に防ぐ
- b. 該当しそうなメンバーは10分でもいいので朝会、ないしは夕会での実施をオンラインで行う
- c. オンラインだと個別対応も周りの目に触れずに行いやすくなる
- d. オンライン飲みも重要

3. フラットな組織づくりを心掛ける

- a. 職制や職種は上下関係ではなく、それぞれの役割で相互にサポートが必要との考え方
- b. 指示命令は大事だが、その前提を指示側が常に意識することで、コミュニケーションの品質を高めるきっかけになる（※）

※. オンラインだと過程が見えないため、気軽に相談してもらおう環境づくりが重要



1. 外出禁止ではなく、外出回数を極力減らす

- a. お客様対応時は初めにオンラインでの打ち合わせが可能かを確認する
- b. 社員間のみでの会議はオンラインで行う
- c. 顔を合わせたの飲みは2週間/回を超えない
 - オンライン飲みは推奨
 - 外出しての飲みは2~3週間に1回（こちらも暗黙ではあるが推奨）

2. コミュニケーションにおいてルール

（オンラインミーティング）

- a. 意見を最後まで話してから次の発言者に移る（※. オンサイトとは違う）
- b. 話が長い時には議長がコントロールする
- c. 会議の終わり時間は厳守
- d. 基本は顔出しで参加する

（電話での連絡）

- a. 不急の電話は事前に電話を入れる時間をチャットで打診する



1. 既存の取引先以外との情報交換の減少

- a. WEB Meetingは目的が明確、また相手側と既にやり取りしている関係性があれば成り立ちやすい
- b. ビジネス以前のフェーズにおいての情報交換の機会が減少
- c. テーマがないところからコミュニケーションですり合わせていく情報交換が難しい
- d. WEB上の懇親会もあるが1:Nになりがち

2. 状況を深堀する情報入手の機会の減少

- a. あいまいな状況を明確化する上で、コミュニケーションによる精度を上げるのが難しい
- b. 文字コミュニケーションが前提となるため、事前準備で選択肢やイメージを作る作業が増加



働き方改革推進コンソーシアムでは以下のような課題を解決すべく、試験的にオンライン情報交換会（仮称）を企画しています

1. 懇親会や展示会などのオンサイトコミュニケーション減少に伴う、新しい出会いの場を提供
2. ビジネス以前の情報交換や相談窓口発掘、パートナーリクルーティングなどの一助になればと考えています

オンライン情報交換会（仮称）

ツールをクラスキャスト様よりご提供いただき、上記内容をサポートするイベントを試験的に行う予定です



現在企画中ですので、改めてまた会員様、ワークショップ参加者様に告知をさせていただきます

日々変化する社会環境への対応と改善
が求められる時代にはいりました



飲食業



高級店も含め持ち帰り販売にシフト
宅配サービスも大幅に売上増加

某チェーン店においては前年同月比
90%以上の売り上げ（4月）

デベロッパー



分譲マンション内にコワーキングスペース
の設備を設置し、第一期は即完売

コピー機やシュレッダーなども設置し、
物件としての付加価値向上を図る

ライブハウス



海外の有名なライブハウスの多くは
チケット制のライブストリーミングを開始

著名なミュージシャンのライブハウス講演を
安価に世界中から見る事ができる

社会環境に様々な業種が変化に追随しています



- 誰もが経験をしていない時代に入りました
- 正解がないため、仮説を実行にうつせる時代に入りました
- 今後数年はこの環境が続く上で、次の時代も踏まえた礎づくり



みなさまの

“ニューノーマル”

とは何でしょうか？

問い合わせ/ 参加希望 : info@workstyleinnovation.org

会員参加希望の方につきましては参加申し込みをいただいてから、1週間内に参加可否のご連絡を事務局から返答させていただきます。

Homepage



workstyleinnovation.org/

Facebook



www.facebook.com/workstyleinnovation/

A top-down view of a wooden desk with various items: a green keyboard, a notebook, a pinecone, and a pair of glasses.

働き方改革推進コンソーシアム

Workstyle Innovation Consortium

ありがとうございました！